Informácia o spracúvaní osobných údajov

podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „**GDPR**“) pre zákazníkov, používateľov a záujemcov o službu ELALL Fakturácia

1. Prevádzkovateľ

Elall, spol. s r.o., Levočská 866, 058 01 Poprad, IČO: 31681727 (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).

Kontaktná osoba pre ochranu osobných údajov: Ing. Jana Popróčiová, e-mail: **elall@elall.sk**, tel.: 052 788 1571.

2. Rozsah tejto informácie

Táto informácia sa týka údajov, ktoré Prevádzkovateľ spracúva **pre vlastné účely**: pri registrácii, uzavretí a plnení zmluvy so zákazníkom, pri správe používateľských účtov, fakturácii služby, podpore a zabezpečení prevádzky.

Údaje v dokladoch zákazníka a o jeho obchodných partneroch spracúva Prevádzkovateľ **v mene zákazníka** ako sprostredkovateľ podľa Zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Prevádzkovateľom týchto údajov v zmysle GDPR je zákazník; otázky k nim treba adresovať jemu.

3. Účely, právne základy a doba uchovávania

Právne základy sú uvedené podľa čl. 6 ods. 1 GDPR.

Účel	Údaje	Právny základ	Doba uchovávania
Registrácia záujemcu	Z podania na portáli Finančnej správy: DIČ, názov, e-mail, telefón, overovací kód. Z registračného formulára: e-mail, IČO, názov, IČ DPH, adresa, IBAN, BIC, kontaktná osoba, telefón, poznámka.	Opatrenia pred uzavretím zmluvy – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Počas trvania zmluvy; ak sa zmluva neuzavrie, 6 mesiacov od registrácie
Uzavretie zmluvy a jeho preukázanie	Meno, funkcia a e-mail osoby konajúcej za zákazníka, čas uzavretia, IP adresa, identifikácia prehliadača, PDF zmluvy, verzie VOP a DPA	Plnenie zmluvy – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR; oprávnený záujem Prevádzkovateľa preukázať uzavretie zmluvy – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Počas trvania zmluvy a 4 roky po jej skončení
Zápis do siete Peppol	DIČ, názov, e-mail, telefón a overovací kód odovzdané spoločnosti LHosting, s.r.o., ktorá prevádzkuje prístupový bod	Plnenie zmluvy – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Počas trvania zmluvy
Používateľské účty a prístup	E-mail (prihlasovacie meno), hash hesla, členstvo vo firme a rola, pozvánky, príznak zablokovania	Plnenie zmluvy so zákazníkom – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR; oprávnený záujem zákazníka a	Počas trvania členstva a zmluvy; po skončení zmluvy do výmazu údajov firmy

Účel	Údaje	Právny základ	Doba uchovávania
		Prevádzkovateľa na bezpečnom prístupe – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	
Fakturácia služby a evidencia zmlúv	Obchodné údaje zákazníka, objednávky (meno objednávateľa), počty eFaktúr, meno držiteľa licencie ekonomického systému Elall	Plnenie zmluvy – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR; zákonná povinnosť podľa zákona o účtovníctve a zákona o DPH – čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	10 rokov od konca roka, ktorého sa týkajú
Podpora a komunikácia	Meno, e-mail, telefón, obsah komunikácie; pri vzdialenej pomoci obraz obrazovky (neukladá sa)	Plnenie zmluvy – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR; oprávnený záujem Prevádzkovateľa – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	3 roky od vybavenia
Prevádzkové oznámenia	E-mail správcov firmy	Plnenie zmluvy – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Počas trvania zmluvy
Bezpečnosť a prevádzka	Aplikačné logy (identifikátor používateľa, pri nešifrovanom volaní IP adresa), prístupové logy webového servera, zálohy	Oprávnený záujem Prevádzkovateľa na bezpečnosti a obnove služby – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Aplikačné logy 14 dní, zálohy 14 dní

4. Zdroj údajov

Prevádzkovateľ získava údaje od zákazníka a osoby, ktorá za neho koná; z podania, ktoré zákazník urobil na portáli Finančnej správy SR; od správcu firmy, ktorý pozval nového používateľa; z ekonomického systému Elall pri jeho pripojení (meno držiteľa licencie).

5. Príjemcovia údajov

- **LHosting, s.r.o.**, Sereď – prístupový bod siete Peppol: údaje potrebné na zápis zákazníka do siete Peppol.
- **CyberData s.r.o.** – prenájom servera a stroja na zálohy na Slovensku.
- **Webglobe** (služba Mail Klerk) – doručovanie e-mailov v EÚ.
- Orgány verejnej moci, ak to vyžaduje právny predpis; právni, daňoví a účtovní poradcovia Prevádzkovateľa v nevyhnutnom rozsahu.

Evidenciu zákazníkov a fakturáciu vedie Prevádzkovateľ na vlastnom serveri vo svojom sídle. Údaje nepredáva a nepoužíva na reklamu.

6. Prenos do tretích krajín a automatizované rozhodovanie

Prevádzkovateľ údaje neprenáša mimo Európskej únie. Automatizované rozhodovanie ani profilovanie nevykonáva.

7. Cookies

Prevádzkovateľ používa len cookies nevyhnutné na fungovanie služby, ktoré nevyžadujú súhlas. Analytické, reklamné ani sledovacie cookies a nástroje tretích strán nepoužíva.

Cookie	Účel	Platnosť
__Host-auth	Prihlásenie	Do zatvorenia prehliadača; pri voľbe „zostať prihlásený“ 14 dní
__Host-2fa-pending	Rozpracované dvojfaktorové prihlásenie	Niekoľko minút
__Host-2fa-remember	Zapamätanie prehliadača pri dvojfaktorovom overení (len správca systému)	30 dní
antiforgery	Ochrana formulárov pred podvrhnutím	Do zatvorenia prehliadača

8. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo na prístup k údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a prenosnosť, ako aj právo namietať proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu. Žiadosť môže poslať na elall@elall.sk; Prevádzkovateľ ju vybaví do jedného mesiaca.

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.dataprotection.gov.sk.

9. Povinnosť poskytnúť údaje

Údaje na registráciu a uzavretie zmluvy sú potrebné na uzavretie zmluvy a zápis do siete Peppol. Bez nich Prevádzkovateľ nemôže službu poskytovať.

10. Zmeny

Prevádzkovateľ túto informáciu aktualizuje pri zmene spracúvania. Aktuálne znenie je zverejnené na webovom sídle www.elall.sk. Toto znenie platí od 4. 11. 2026.